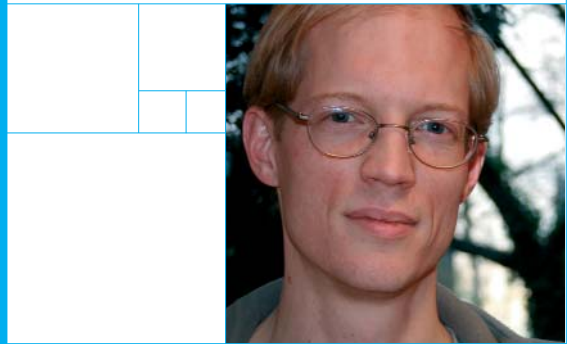


# INTRAWORKS BOUWT UNIEKE OPLOSSING VOOR BUREAUS JEUGDZORG

intra**works**.

## i-worxs Webforms draagt bij aan landelijke uniformering indicatiestelling

Intraworks bouwde voor Bureau Jeugdzorg Rotterdam een innovatieve ICT-oplossing voor een bijzonder complex instrument. Het 'digitale formulier' zorgt ervoor dat medewerkers bij de indicatie van jeugdzorg tijd besparen. De oplossing is inmiddels in gebruik genomen door de helft van alle Bureaus Jeugdzorg in Nederland en draagt zo bij aan de landelijke uniformering van de indicatiestelling. Een ontwikkeling die uitstekend past binnen de doelstellingen van brancheorganisatie MOgroep Jeugdzorg.



*Dhr. P. Vermeer, ICT-projectleider bij BJZ Rotterdam*

### **Van papier naar digitaal**

In Nederland zijn vijftien zelfstandige Bureaus Jeugdzorg (BJZ) die zich richten op jeugdbescherming, jeugdreclassering en indicatie van de jeugdzorg. De belangen van de werkgevers in de branche Jeugdzorg worden behartigd door MOgroep Jeugdzorg. Een van hun projecten, het VIB-project (Verbetering Indicatiestelling Bureaus Jeugdzorg), heeft als doel de indicatiestelling landelijk te uniformeren. Hiertoe werden na een grondig proces en in samenwerking met diverse partners vijf instrumenten gedefinieerd, onder meer om de aanmelding te toetsen, snel veiligheidsrisico's te taxeren en de aard en ernst van de problematiek te beschrijven. Deze zogenaamde interne procesondersteunende formulieren moesten nog worden ontwikkeld of bestonden op papier. Het handmatig invullen en verwerken van de formulieren kostte de medewerkers van BJZ veel tijd. Dit was ook het geval bij BJZ Rotterdam. Toen één van hun subsidiegevers, de Stadsregio, een snelle invoer van een van de instrumenten afdwong, ging BJZ Rotterdam op zoek naar een oplossing. Ook intern was de vraag ontstaan naar digitale, in plaats van papieren formulieren.

### **Wensen en eisen**

Het draaide om het CBCL-instrument, waarmee de achterliggende gedragsproblematiek uitgebreid kan worden beschreven. De heer P. Vermeer, ICT-projectleider bij BJZ Rotterdam, licht de noodzaak tot digitalisering toe. "Je kunt je voorstellen hoeveel werk het invullen van een formulier kost. De gegevens moeten vervolgens in de pc worden gezet en verwerkt en er moet een score aan worden gehangen. En dat alles handmatig." De eerste partner waarmee BJZ Rotterdam in zee ging bleek de complexiteit te hebben onderschat en haakte af. In intraworks werd een betrouwbare partij gevonden die de opdracht wel aankon. "We hadden nogal wat wensen en eisen. Zo moet de ICT-oplossing gebruiksvriendelijk zijn,

zodat onze medewerkers tijd besparen. En op zo'n manier worden gebouwd dat onze collega-BJZ's de oplossing ook kunnen gebruiken. Er moet vanaf het bestaande registratiesysteem IJ ingelogd kunnen worden op de digitale instrumenten. Bovendien moet veiligheid gegarandeerd zijn: we willen geen cliëntgegevens bij intraworks hebben." Aan intraworks de uitdaging om hiermee aan de slag te gaan. Met succes!

**'De complexe methodiek, in combinatie met de vereiste koppeling aan ons eigen systeem en een complexe, brede en veeleisende doelgroep, maakt het geen alledaagse opdracht.'**

### **Complexe materie**

Vermeer: "Intraworks heeft zich erg goed aangepast aan onze organisatie en heeft echt de moeite genomen om onze wensen te implementeren. Dit heeft een gebruiksvriendelijk systeem opgeleverd, dat is gekoppeld aan ons eigen systeem. De gebruikers wordt een grote hoeveelheid werk uit handen genomen. Groot voordeel is tevens dat de gegevens automatisch tot grafiekjes worden verwerkt en als pdf kunnen worden opgeslagen. De resultaten hangen meteen op de juiste plaats in het dossier." De vragenlijst kan per mail worden gestuurd naar degene die het moet invullen. Bovendien zijn het slimme vragenlijsten: alleen de voor de invuller relevante vragen worden getoond. Vermeer waardeert de moeite die intraworks in het project stopt en hun bereidheid om mee te denken en oplossingen te vinden. "De complexe methodiek, in combinatie met de vereiste koppeling aan ons eigen systeem en een complexe, brede en veeleisende doelgroep, maakt

#### UITDAGING

Ontwikkel een gebruiksvriendelijke ICT-oplossing waarmee alle in gebruik zijnde instrumenten in de jeugdzorg op een uniforme wijze kunnen worden ondersteund. Deze oplossing dient bij te dragen aan de landelijke uniformering van de indicatiestelling bij de Bureaus Jeugdzorg in Nederland.

#### OPLOSSING

Een gebruiksvriendelijke softwareoplossing (i-worxs Webforms), waarmee BJZ's in één omgeving alle vragenlijsten, formulieren en onderzoeken gedigitaliseerd via een browser aan kunnen bieden aan de doelgroep. De oplossing is geïntegreerd in het workflowproces en zorgt voor automatische verwerking van gegevens.

#### VOORDELEN

- tijdsbesparing en toename datakwaliteit
- automatische verwerking resultaten (scoren, scoreprofielen, rapporteren)
- integratie met eigen registratiesysteem
- veiligheid gegarandeerd, geen centrale dataopslag
- eenvoudig aan te passen aan veranderingen in de organisatie
- uniforme werkwijze en procedures
- geschikt voor veel toepassingen op het gebied van vragenlijsten, (complexe) formulieren en onderzoeken
- geen software op de werkplek, een browser volstaat



Dhr. J. Versluis, senior projectleider bij MOgroep

het geen alledaagse opdracht." Inmiddels heeft de helft van alle BJZ's in Nederland gekozen voor de door intraworks gebouwde oplossing. "Met name vanwege de koppeling en de veiligheid ten aanzien van gegevensopslag. Een bijkomend voordeel is dat we met de digitale versie beter kunnen legitimeren wat we hebben gedaan als BJZ. En dat is niet onbelangrijk, gezien de toenemende mate van afrekening binnen de jeugdzorg," besluit Vermeer.

#### Landelijke samenwerking

MOgroep Jeugdzorg volgde de ontwikkelingen bij BJZ Rotterdam op de voet en met grote interesse. De heer J. van Sluis, senior projectleider bij MOgroep Jeugdzorg: "Het past precies binnen ons beleid om te komen tot een toenemende mate van landelijke samenwerking tussen de BJZ's en met de andere ketenpartners. De oplossing van intraworks kan landelijk federatief worden gebruikt. Het zorgt er mede voor dat alle BJZ's op dezelfde wijze worden ondersteund in hun indicatieproces. Uniformiteit in de indicatiestelling vergroot de kwaliteit van de werkprocessen en zorgt voor structurering van de besluitvorming." Na de prettige ervaringen van BJZ Rotterdam heeft MOgroep Jeugdzorg intraworks gevraagd om ook voor de overige gestandaardiseerde instrumenten dezelfde ICT-oplossing te bouwen. MOgroep Jeugdzorg is verantwoordelijk voor de ontwikkeling en bouw van de instrumenten, intraworks is de leverancier van de digitale instrumenten.

#### Innovatieve oplossing

Van Sluis vindt de ICT-oplossing van intraworks zeer innovatief. "Het kan worden gestart vanuit het eigen reeds bestaande Informatiesysteem Jeugdzorg (IJ). De resultaten komen automatisch in IJ (pdf en XML) en kunnen vervolgens worden geprint of verwerkt. Dat de gegevens automatisch terugkomen in het

elektronisch dossier van BJZ is een groot voordeel voor de eindgebruiker. Het CBCL is immers een zeer complex instrument, waarbij meerdere ingevulde formulieren moeten leiden tot één eindresultaat." Bovendien voldoet het aan belangrijke randvoorwaarden zoals veiligheid, voldoende performance en gebruiksvriendelijkheid. BJZ's besparen tijd en de kwaliteit van data is toegenomen.

#### Betrouwbare partner

Ook Van Sluis is erg te spreken over de samenwerking met intraworks. "Een dergelijk traject is niet rechtlijnig, met name vanwege de wensen en keuzes van de verschillende BJZ's op verschillende momenten. Intraworks is goed omgegaan met deze kritische

**'Intraworks biedt een innovatieve oplossing die technisch gezien echt state-of-the-art is.'**

eindgebruikers en onzekerheden en heeft echt doorzettingsvermogen getoond. Ze hebben een innovatieve oplossing geboden die technisch gezien echt state-of-the-art is. Het biedt een goede basis voor uitbreiding. En dat is in deze branche waar de wetgeving regelmatig verandert geen overbodige luxe. Intraworks heeft zich een meer dan betrouwbare partner getoond!"